



DONNONS DU SENS À L'ÉCONOMIE

Rapport d'activités 2021

le mot du Président

Nous sommes en mouvement.

Depuis 1998, GAIA accompagne des porteur.e.s de projets dans la création de leurs activités.

Depuis plus de 20 ans, nous sommes une communauté de personnes engagées au service de l'entrepreneuriat de proximité, inclusif, durable et de la création d'emplois sur notre territoire.

Salarié.e.s, Bénévoles, membres de comités, parrains, marraines, administrateurs.trices, partenaires ... nous sommes parties prenantes de cette aventure. Certain.e.s depuis l'origine, d'autres depuis peu et d'autres encore vont nous rejoindre.

Notre activité historique, toujours très présente aujourd'hui, est de soutenir financièrement des entrepreneur.e.s pour qu'ils.elles puissent créer leur entreprise. Nous œuvrons dans la finance selon une approche humaine, cette finance qui est un moyen au service d'un impact.

Par la suite, GAIA a orienté ses actions, nos actions, en direction des projets collectifs, avec pour objectifs de favoriser les projets d'utilité sociale pour les territoires, ainsi que la création et le développement d'emplois dans ces structures. Si la création d'emplois a toujours été pour nous primordiale (la finance au service de l'emploi), nous y avons associé, depuis plusieurs années, une prise en compte des enjeux de résilience économique et de limitation des impacts de l'activité économique sur l'environnement, pour une consommation adaptée aux ressources.

Plus récemment nous avons investi les partenariats de proximité, pour favoriser les coopérations et l'émergence de solutions nouvelles en réponse aux besoins locaux (dans la vraie vie).

Nous sommes en mouvement.

Et il y a beaucoup d'autres actions engagées qu'il faudrait citer.

A chaque étape, en permanence, nous inventons, adaptons, et travaillons à plusieurs, avec d'autres.

Nous sommes en mouvement.

En 2021, GAIA a souffert. La crise sanitaire et des changements dans la gouvernance ont mis en évidence des dysfonctionnements que nous avons su affronter ensemble, administrateurs.trices et salarié.e.s. Les résultats financiers de l'année en sont une des conséquences...

Nous ne sommes pas les seuls à avoir souffert : au niveau national la crise sociale et sanitaire ainsi que la guerre en Ukraine ont des conséquences sur notre activité et sur notre collectif.

Du côté de nos partenaires publics, nous bénéficions d'une forte reconnaissance et sommes soutenus. Mais nous sommes confrontés, également, à l'exigence de mesurer et valoriser plus clairement notre impact pour pérenniser nos financements ou obtenir de nouveaux soutiens.

Du côté de nos partenaires publics, nous bénéficions d'une forte reconnaissance et sommes soutenus. Mais nous sommes confrontés, également, à l'exigence de mesurer et valoriser plus clairement notre impact pour pérenniser nos financements ou obtenir de nouveaux soutiens.

Nos financeurs principaux sont toujours présents à nos côtés : La Métropole de Grenoble, partenaire fondateur historique avec qui nous avançons de concert notamment sur French impact, la Région Auvergne Rhône Alpes avec qui nous sommes liés par nos coordinations régionales, l'Etat et la Banque des Territoires dans le cadre du DLA, BPI France et la Banque des Territoires pour notre activité de financement. Au total, ils sont 26 partenaires financiers **(publics et privés) à nous faire confiance** et nous les en remercions, ils sont à (re)découvrir dans notre rapport financier.

Nous sommes en mouvement.

Vous allez encore le vérifier dans ce rapport d'activité 2021 : une nouvelle équipe, une nouvelle organisation, de nouvelles coopérations... avec bien sûr de nouvelles actions basées sur l'intelligence collective, porteuse d'idées et de solutions pour notre territoire.

Nous avons également **une nouvelle identité** à vous présenter.

Ensemble, petit à petit nous nous adaptons, réadaptions GAIA et relançons la dynamique !

Bonne lecture de ce rapport d'activité 2021, ne partez pas avant la fin !

Simon Hermann, Président de GAIA





Sommaire

- La vie à GAIA en 2021..... Page 4-6
- Les métiers de GAIA..... Page 7
 - L'accompagnement..... Page 8-10
 - La formation..... Page 11-12
 - L'animation des coopération territoriales..... Page 13-16
 - Le financement..... Page 17-20
- Les coopérations de GAIA 2021..... Page 21-24

La vie à GAIA en 2021

Peut-être que cela nous vous aura pas échappé, 2021 a été une année riche pour GAIA et pour ses équipes, salariée et bénévole !

l'équipe

2021, c'est l'année où nous avons intégré **5 nouveaux.elles collègues** dont vous avez fait la connaissance au fil des newsletters mensuelles : Julie, Amina, Julia L., Mathieu et Vincent ont rejoint l'équipe entre Avril et Septembre. Nous sommes heureux.ses d'avoir ajouté leurs qualités humaines et professionnelles à l'arc, déjà bien fourni, de la Team GAIA !

2021, c'est l'année où le passage de témoin au poste de Direction s'est opéré entre Anne-Laure et Marion. Ce changement s'est accompagné de plusieurs autres : GAIA a décidé de renforcer son management de proximité, de jouer plus collectif et de miser sur la coopération entre équipes métiers. Ainsi, en 2021, **GAIA pose les premières pierres d'un nouveau mode de fonctionnement plus collaboratif**, plus épanouissant pour chacun.e et plus agile pour mieux répondre aux immenses défis qui nous attendent déjà !



2021, c'est l'année où nous avons affirmé que GAIA, ce sont **4 métiers tournés vers l'externe** qui s'appuient sur **une équipe Ressources** qui les soutient. GAIA, c'est ainsi (au 31/12/2021) :

- Une équipe **Financement** constituée de 8 collaborateurs.trices : Wilfried, Kenza, Margaux, Julie, Maud, Bertille, Mathieu, Sophie et Vincent.
Leur mission ? Vous faciliter l'accès au financement pour vous lancer, vous développer ou passer un cap plus compliqué, selon une approche humaine de la finance.
- Une équipe **Accompagnement** constituée de 2 collaboratrices : Marie-Anne et Sophie.
Leur mission ? Diagnostiquer vos besoins d'accompagnement, identifier le ou les meilleurs outils et dispositifs existants pour y répondre et, si c'est pertinent, mettre en œuvre le dispositif local d'accompagnement porté par GAIA.
- Une équipe **Formation** constituée de 2 collaborateurs.trices : Marie-Anne et Vincent.
Leur mission ? Vous former pour renforcer vos compétences afin de vous donner toutes les chances de pérenniser votre initiative.
- Une équipe **Animation des Coopérations Territoriales** constituée de 2 collaboratrices : Valérie R. et Julia L.
Leur mission ? Mobiliser toute une palette d'outils sur mesure pour vous mettre en lien et en réseaux, vous inspirer, faciliter des processus collaboratifs... afin que vous vous connectiez intelligemment au territoire.

- Et une équipe **Ressources** constituée de 4 collaboratrices : Valérie P., Julia B., Amina et Marion.
Leur mission ? Être en appui des 4 équipes métiers, afin que celles-ci puissent concentrer leurs énergies sur votre accompagnement. Cela passe notamment par le fait de trouver et sécuriser les moyens matériels, humains et bien évidemment financiers pour faire fonctionner l'ensemble, de travailler au bon fonctionnement de la vie statutaire, de communiquer pour rendre lisible notre action, et bien d'autres choses encore !

Nous saluons aussi les personnes qui ont également contribué à faire de l'année 2021 ce qu'elle a été mais qui naviguent aujourd'hui sur d'autres océans professionnels : Raphaëlle, Yann, Jérémy, Chloé et Anne-Laure ! Nous leur souhaitons pleins de belles choses pour la suite !

2021, c'est aussi l'année où il y a eu une création de poste et des évolutions professionnelles :

- **Un poste de chargée de Back Office**, occupé par Amina : grâce à elle, les fonds arrivent plus rapidement sur les comptes bancaires des entrepreneurs et structures ! Et l'équipe financement peut se concentrer sur son cœur de métier d'accompagnement financier.
- **La mise en place d'une équipe de formateurs**, Marie-Anne et Vincent : grâce à eux, nombre d'entrepreneurs sociaux en devenir et de dirigeants en activité ont été et seront formés à mieux se projeter, mieux gérer et mieux piloter leur structure.
- **La nomination d'un responsable d'équipe au pôle financement**, Wilfried : grâce à lui, un management de proximité pour accompagner l'équipe, l'outiller et favoriser l'épanouissement individuel et collectif se met en place
- **Le lancement d'une mission coopération interne et projets transverses**, portée par Valérie R. : son rôle ? Dès à présent, faciliter les coopérations inter-métiers au sein de la structure pour fluidifier les processus de travail en commun et simplifier le parcours des entrepreneurs et, à termes, amplifier ces coopérations pour développer de nouveaux projets communs qui répondent davantage encore aux besoins des entrepreneurs et des territoires
- **La mise en place d'une nouvelle Direction**, assurée par Marion : sa boussole ? « Permettre à GAIA d'être une association dynamique, innovante, à l'écoute des besoins des entrepreneurs et des territoires, épanouissante pour les personnes qui y travaillent et qui s'y engagent, un challenge hyper enthousiasmant ! »

la refonte de la communication

2021, c'est également l'année où nous avons travaillé, dans l'ombre mais intensément, sur le grand chantier de refonte de notre communication.

Accompagné par une agence de communication composée de 3 freelance ([Ka-Yan Tang](#), Marketing éthique et communication responsable, [Bruno Chaplot](#), directeur artistique et François Mazille, développeur web) et piloté en interne par une équipe dédiée, ce travail a été mené en plusieurs phases entre l'hiver 2020 et ce printemps 2022 :

- Un travail d'audit de la situation auprès de communauté (bénévoles, entrepreneur.e.s, partenaires et salarié.e.s) qui nous a permis de confirmer un **enjeu d'affirmer une identité forte et lisible.**
- Un travail sur la stratégie pour **trouver les bons mots pour parler de nous, de notre communauté, de nos métiers...**
- Un travail sur le positionnement de GAIA pour **affirmer notre raison d'être, nos atouts et nos facteurs de différenciation.**

- Un travail sur l'identité visuelle et la charte graphique pour symboliser les messages que nous voulions porter.

Nous sommes fier.e.s d'avoir pu dévoiler **les premières déclinaisons concrètes de ce travail** avec une toute nouvelle page d'accueil provisoire pour notre [Site Internet](#), une toute nouvelle newsletter GAIA Impact et les 1ers outils qui en découlent (cartes de visite, réseaux sociaux, signatures mail...).

D'autres nouveautés sont encore à venir : de nouvelles plaquettes d'ici l'été et bien évidemment, un site Internet complet pour l'automne.

la communauté bénévoles

2021, c'est enfin une année où, malgré le contexte sanitaire, nous avons encore et toujours pu compter sur **la mobilisation de nos bénévoles !**

Ils.elles sont **environ 80 et sont engagé.e.s** pour le développement d'une économie plus solidaire, plus inclusive et plus durable.

Ils.elles participent chaque semaine à l'un, l'autre ou plusieurs de nos comités de Grenoble (comités création d'entreprises et comité d'engagement et d'appui solidaire) et de Vizille.

Ils.elles parrainent et marrainent des entrepreneur.e.s. En 2021, **ils ont été aux côtés de 8 entrepreneur.e.s** dans le cadre de cette action.

Ils.elles ont été nombreux à répondre présents pour se former avec nous. Grâce au soutien du Fonds de Développement de la Vie Associative, **3 formations** ont pu être dispensées en 2021 :

- GAIA à 360°, pour comprendre l'ensemble des activités de GAIA et son fonctionnement interne
- Les clefs de l'analyse d'un projet, pour comprendre l'environnement d'un projet pour mieux le challenger
- L'analyse économique et financière d'un projet, afin de mieux comprendre les enjeux économiques et financiers et comprendre notre intervention financière auprès des projets.

Ils.elles participent et contribuent chaque mois à nos bureaux ou chaque trimestre à nos conseils d'administration.

Ils.elles ont été aux côtés de l'équipe, particulièrement en 2021, pour passer quelques caps plutôt difficiles. Leur soutien a été très précieux et l'équipe leur en est très reconnaissante !

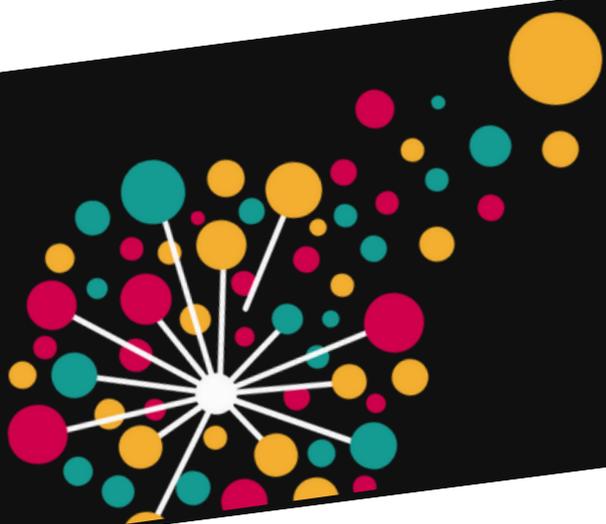
Ils.elles font rayonner, dans leurs réseaux, le projets associatif de GAIA. Grâce à ils.elles, chaque jour, nous donnons du sens à l'économie en Isère !

Pour tout ceci, **nous leur disons infiniment MERCI** et leur faisons la promesse que 2022 sera celle de la relance des évènements, de temps de rencontre, des speed-meeting parrainage et du développement de nouvelles formations.

Quelques chiffres clés de l'année 2021



Les métiers de GAIA



L'accompagnement

En 2021, le **Dispositif Local d'Accompagnement de l'Isère porté par GAIA a reçu presque une centaine de demandes**, voire d'appels à l'aide, de la part de dirigeants bénévoles et salarié.e.s de structures de l'ESS.

L'équipe propose un entretien, voire plus si besoin, pour aider les dirigeants à exprimer leur « véritable » besoin. En effet, il s'agit d'un réel travail d'écoute, de reformulation et de détection des besoins (parfois pas clairement identifiés au démarrage). Seulement après, nous pouvons rediriger vers le(s) bon(s) outil(s) d'accompagnement (il en existe dans 95% des cas !)

Les + du DLA

- + La **gratuité** de l'accompagnement
- + Un **accompagnement personnalisé**, qui s'inscrit dans la durée
- + Un **dispositif facile d'accès : présent dans tous les départements**
- + Un **large réseau d'expert·es consultant·es et de professionnel·les** mobilisé à votre service
- + Une **démarche volontaire et participative**

Parmi les besoins identifiés, certains touchent au projet stratégique, au modèle économique, à la gouvernance, à l'organisation ou à tout cela à la fois. Dans ces cas de figure, le DLA peut alors construire avec la structure un plan d'accompagnement pour répondre à ses enjeux stratégiques.

Pour parvenir à réaliser cela et en 2021, l'équipe DLA de GAIA a :

- **Maintenu le lien avec tout l'écosystème des acteurs de l'accompagnement** : avec les OPCO, avec la MAIA (coordination des point d'appui à la vie associative)...
- Exploré de nouveaux horizons avec pour la première fois **l'accompagnement de projet très marqués « agriculture »**, une ferme en SCOP (la Ferme de Chalonne) et une autre exploitation sur laquelle sont accueillies des personnes en situation de handicap (le Bercaïl Paysan).
- **Accompagné de beaux projets** comme celui du partenariat entre le Bercaïl paysan et Sainte Agnès, de Solident, d'Episol... Il n'est pas possible de tous les citer mais nous avons souvent été en appui à des projets cherchant à trouver des solutions nouvelles en refusant le fatalisme de notre époque !

Quelques chiffres clés de l'année 2021



71 structures accompagnées



35 structures participantes à un atelier collectif



36% de structures localisées hors agglo

Parfois ni le DLA ni aucun autre acteur de l'accompagnement identifié ne peut répondre aux besoins. C'est pourquoi, nous avons aussi la possibilité **d'intervenir en accompagnement en direct auprès de structures**. En 2021, par exemple, nous avons poursuivi le **travail d'appui renforcé en partenariat avec la DDETS** pour soutenir des structures en difficultés économiques et financières ou ayant des besoins d'appui pour se projeter économiquement après cette période de crise sanitaire.

les témoignages

Partenariat Saint Agnès et Bercaïl Paysan

Quelle est votre activité ?



« Bercaïl Paysan proposait **des activités fonctionnelles et paysannes sur une exploitation agricole indépendante** située à Gillonnay pour **des personnes en situation de handicap mental** financée par les familles. »

« Avec le partenariat entre le Bercaïl Paysan et Sainte Agnès, **cet accueil s'est transformé en Service d'Activité de Jour** financé par le Département. »



L'accompagnement

Bercaïl Paysan et Sainte Agnès ont bénéficié d'un **accompagnement collectif à la coopération dans le cadre du DLA**. Il a ainsi contribué à la création du Service d'Accueil de Jour financé par le Département de l'Isère. Aujourd'hui, ces 2 acteurs poursuivent leur coopération autour d'un projet d'habitat inclusif et partagé. Ce travail est facilité par l'accompagnement DLA en ayant permis de construire les bases solides à leur coopération : partage des valeurs, clarté des rôles et responsabilités et plaisir à travailler ensemble.

GAIA a permis de clarifier les besoins communs des 2 associations pour être sûr que le cahier des charges soit adapté et pertinent. GAIA a mis en relation les 2 associations avec plusieurs consultants et a permis de sélectionner la proposition la plus ajustée au besoin.

Le Bercaïl Paysan a également pu participer en 2021 à un atelier collectif sur le mécénat et les partenariats entres les structures de l'ESS et les entreprises.

C'est quoi GAIA, pour vous ?

« Un facilitateur à l'émergence de nos projets, une lecture extérieure sécurisante, des spécialistes de l'ESS »

Quelle est votre activité ?



« **Seve fait de l'accompagnement à domicile de personnes fragilisées par l'âge, la maladie et/ou le handicap.** L'association est située à Bourgoin Jallieu et intervient sur le territoire Nord Isère. SEVE a signé un CPOM (Contrat Pluri-annuel d'Objectifs et de Moyens) avec le département de l'Isère en 2018. L'association Seve a été créée en 1984 et fait partie du réseau ADEDOM. Elle compte une soixantaine de salariés qui réalisent environ 60 000 heures à domicile. »

L'accompagnement

Seve a contacté GAIA dans une période difficile d'un point de vue économique et financier, de nature conjoncturelle et structurelle. La chargée de mission de GAIA a travaillé avec la Présidente et surtout la Directrice en appui aux projections économiques et financières à court terme. Le cabinet Solvia est venu en renfort sur les aspects plus techniques dans le cadre de l'entrée en procédure collective et en termes de connaissance fine des indicateurs du secteur du Service à Domicile.

GAIA a aussi travaillé avec la Gouvernance et la direction de Seve dans le cadre de l'organisation de comités des financeurs regroupant tous les partenaires de l'association.

C'est quoi GAIA, pour vous ?

« GAIA a été un soutien et surtout a permis un travail d'éclairage et d'analyse objective de la situation. »

« Avec la chargée de mission et le consultant, j'ai pu avoir un appui moral dans une période compliquée pour un dirigeant associatif. »

« GAIA a joué un rôle de tiers de confiance auprès de la gouvernance et des partenaires. »

La formation

A GAIA, nous avons aussi **une équipe de formateur.rice.s. qui transmettent du savoir et des compétences dans les domaines de prédilection de GAIA**. Nous intervenons auprès de **différents partenaires** (Arobase, Alter'Incub, Ronalpia...) au profit de **différents publics** (étudiants en formation initiale, personnes en reconversion professionnelle dans l'ESS, futur.e.s entrepreneur.e.s, dirigeant.e.s en activité...) et sur **des thématiques très variées** (analyser ses comptes, établir ses prévisionnels, connaître les statuts juridiques de l'ESS et les obligations fiscales, piloter son entreprise sociale, hybrider ses ressources...)

Nous avons également **développé notre propre parcours de formation** d'une durée de 6 jours sur plusieurs semaines. Ce parcours a permis de former une dizaine de personnes en 2021 : des dirigeants, des trésoriers, des responsables administratifs et financier, des développeurs d'entreprise... dans des secteurs très variés du service à la personne à l'alimentation durable en passant par le handicap.



En 2021, nous avons également dû faire relever un défi humain pour cette activité : réussir le passage de relai entre notre formatrice historique, Chloé Lagabrielle qui a quitté GAIA en septembre, et notre nouveau binôme de formateurs, Vincent Tissier et Marie-Anne Grisal, qui ont repris le flambeau avec leur enthousiasme et forts de leurs 15 années d'expérience cumulée dans le Réseau ! Ils ont pu être accompagnés par tout le réseau des formateurs France Active de la Région Auvergne Rhône Alpes et suivront très prochainement une formation de formateur.

Quelques chiffres clés de l'année 2021



**30 000 € de
chiffre d'affaire**



**40 personnes
formées**



**23 jours de
formation**

Témoignage de Lény Moulin, co-gérant du Bar Radis

« Le Bar Radis est un projet de tiers-lieu dédié à l'alimentation saine et au vivre ensemble. Pensé comme un laboratoire de la transition alimentaire, il aura entre autres pour missions de regrouper et de renforcer les liens entre les acteurs locaux de la transition alimentaire, favoriser l'émergence de nouveaux projets et acteurs de l'alimentation durable et d'accompagner les citoyens du bassin grenoblois vers des pratiques plus saines, plus durables et plus solidaires en matière d'alimentation. »

« Le projet a remporté un appel à projets de la Ville de Grenoble et de la SPL SAGES (aménageur) en 2017, qui lui permettra d'installer ses locaux sur un Rooftop de 2000 m² au sein du nouvel écoquartier Flaubert à Grenoble, dont il a vocation à devenir l'un des lieux emblématiques. L'ensemble comprendra notamment un potager de 500 m² et une serre de 100 m². »



« En tant que futur co-gérant de ce lieu, il me semblait opportun de maîtriser la gestion comptable et financière d'une entreprise solidaire. Pour cela, je me suis rapproché de GAIA afin de suivre une formation sur le sujet. Après 40h de cours réparties sur 6 jours, je suis en capacité de :

- évaluer les besoins de financement du projet
- concevoir un tableau de bord de suivi et de gestion de notre activité
- comprendre et analyser le compte de résultat ainsi que le bilan de l'entreprise
- défendre le projet d'un point de vue économique et financier

La formation a été agréable. Les formateurs ont su nous transmettre des connaissances et savoir-faire parfois complexes sans que cela ne soit trop lourd et en conservant une bonne ambiance tout du long de la session. Cette approche a favorisé le bon déroulé de cette formation. Par ailleurs, le fait de côtoyer d'autres personnes issues de structures différentes se posant les mêmes questions que moi était vraiment enrichissant. Les temps d'échange et de regards croisés correspondent même à ce que j'ai préféré !

Par ailleurs, GAIA nous a accompagnés plus largement dans le montage économique et financier du projet et nous a notamment aidés à monter le plan de financement et de trésorerie ainsi qu'à solliciter les emprunts bancaires nécessaires pour lancer les travaux de 2nd œuvre et nos autres investissements. GAIA nous a également apporté une prime émergence France Active de 20 k€, un prêt participatif France Active Investissement de 42 k€ et une garantie sur emprunt bancaire. »

L'animation des coopérations territoriales

Le métier des Coopérations territoriales vise à créer les conditions les plus favorables possibles au **développement de projets utiles au territoire**, porteurs de solutions et d'innovation sociale face aux enjeux sociétaux et environnementaux.

Pour cela nous **créons les espaces de dialogue et facilitons les processus de coopération entre les acteurs du territoire**.

La coopération requiert du temps et de la confiance. L'expérimentation, elle, requiert de la prise de risque et le droit à l'erreur. Pour favoriser de nouveaux modèles de développement économiques basés sur ces valeurs, il faut donc permettre tout cela.

Ainsi, nous mobilisons :

- Notre connaissance du territoire et de ses acteurs
- Nos compétences de facilitation de processus collaboratifs
- Nos compétences en conduite de projets collectifs
- Notre capacité à sortir de notre zone de confort
- Notre temps

... et bien d'autres choses encore, pour offrir aux porteurs et porteuses de projets un accompagnement sur-mesure et dans la durée.



Notre travail quotidien est employé par une belle part de gestion de projets, de contribution à des rencontres de partenaires, de mises en liens inter-individuelles, de gestion de relations partenariales et de ce MFH (le Merveilleux Facteur Humain). Nous faisons des tentatives, nous semons des idées qui parfois germent et parfois non. Peut-être que dans un prochain rapport d'activité nous vous ferons un Best Of de nos meilleurs échecs... en attendant, voici un retour sur quelques temps forts de l'année 2021.

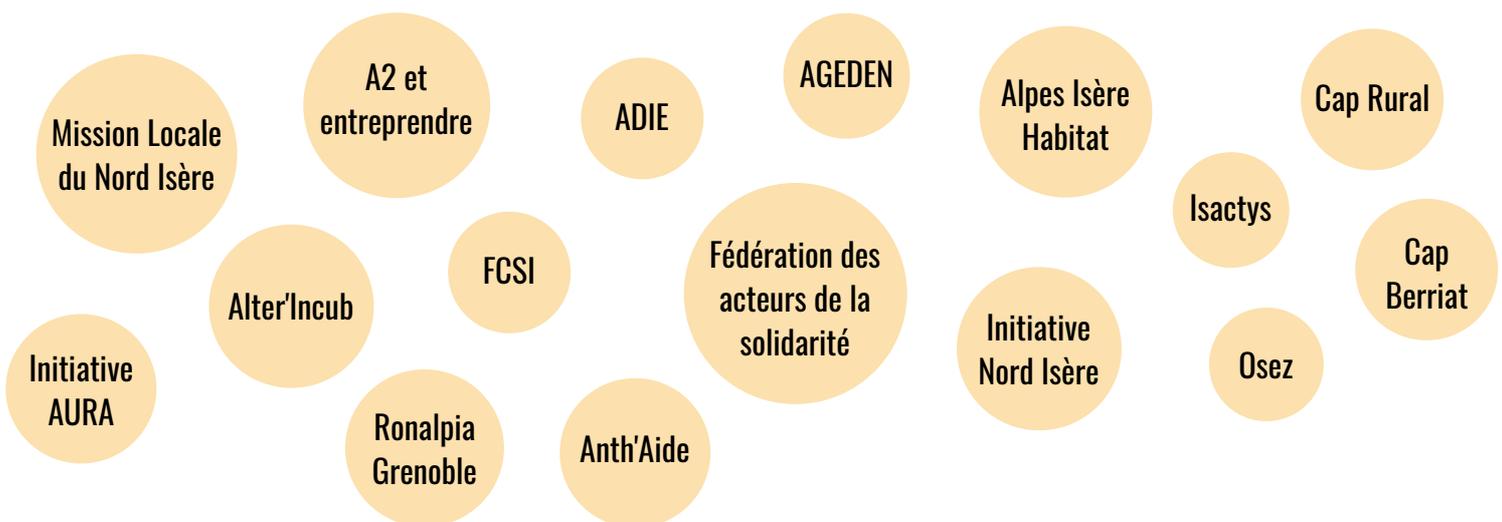
Fondation de France Centre Est

Issue de la belle rencontre avec l'équipe - salariée et bénévole - de la Fondation, le partenariat qui a débuté en 2020 s'est poursuivi sur le territoire du Nord-Isère, dans le cadre du programme Tissage d'initiative et autour de 4 axes : résilience, transition, vulnérabilité, utilité sociale.

Le grand évènement que nous avons prévu à mi-année au Médian (Saint Quentin Fallavier) a dû être annulé à cause du contexte sanitaire. Nous avons maintenu deux temps forts en distanciel, qui ont permis de réunir à chaque fois un peu plus de 15 structures et de travailler sur :

- Les besoins et les enjeux locaux
- Des hypothèses des pistes d'actions communes pour la suite
- Une cartographie des acteurs de l'accompagnement
- La question des Tiers Lieux
- Le maillage des acteurs ressources du Nord Isère

Les participants :



Rencontres Entreprendre pour la transition alimentaire

1

juillet 2021



Une belle rencontre entre porteurs de projets et financeurs. Objectif atteint en termes d'accélération de réseau pour les nouveaux projets, des connexions entre financeurs et projets ayant débouché sur des rendez-vous ultérieurs, des pistes de collaboration pour certains acteurs et la satisfaction d'une rencontre « humaine » entre collectivités, financeurs et projets.



Rencontre dédiée à la marque ISHERE avec le directeur du Pôle agroalimentaire de l'Isère et une dizaine de projets. Présentation et questions-réponses très concrètes autour du cahier des charges, du développement commercial et des enjeux de cette marque territoriale qui vise à soutenir le développement de produits alimentaires 100% locaux.

Des idées de coopérations entre acteurs se précisent... bientôt des champignons locaux de Champiloop dans les conserves de La Conserverie du carreau, produites au Pôle R ??

Collaboration autour du projet Pôle R avec les équipes ESS et Déchets de Grenoble-Alpes Métropole

L'année 2021 c'est aussi celle des premières réunions sur site du futur Pôle R, pôle d'activités autour de l'économie circulaire d'envergure métropolitaine. GAIA a contribué au groupe de travail initial, dédié au bâtiment « Alimentation », aux côtés de Grenoble-Alpes Métropole et de la foncière ETIC, a accompagné le processus d'inclusion des acteurs isérois de la consigne dans ce vaste projet territorial, et a aussi facilité la réflexion sur la vision du lieu et les pistes d'usage. Depuis, les choses ont bien avancé ! Dabba utilise par exemple la laveuse, la conserverie du Carreau y produit grâce à son autoclave, etc... **Un beau et ambitieux projet métropolitain auquel GAIA est fier de contribuer !**

Collectif France Active Connect en Auvergne Rhône Alpes

L'objectif principal est de faire grandir l'engagement de nos entrepreneurs autour de 5 piliers phares (territoire, environnement, social, emploi et gouvernance), par le partage d'expérience. C'est l'occasion également de mettre en avant nos entrepreneurs déjà engagés !

Pour résumer nos actions sur 2021, ce sont 2 campagnes phares :

Le volet #TERRITOIRE avec un marché digital entre pros pour la résilience alimentaire. A cette occasion, Champiloop et Le Moulin La Belle Huile ont répondu présents pour représenter notre territoire.



Le volet #ENVIRONNEMENTAL avec une semaine de solutions pour réduire l'impact environnemental dans son activité. La SCOP Sicklo et la SCIC ENERCOOP nous ont fait le plaisir de partager leurs offres et leurs contributions. Ce collectif permet d'inspirer « les bonnes pratiques » pour donner à l'ensemble de nos entrepreneurs le pouvoir d'agir sur les enjeux économiques, sociaux, environnementaux et territoriaux de demain.

Quelques chiffres clés de l'année 2021



**+ de 270 participants
sur les campagnes FA
Connect**



**+ de 20.000 personnes
touchées grâce à nos
relais digitaux**



**L'accompagnement
et/ou le suivi auprès de
25 structures et projets**

le témoignage

Alpes Consigne

Quelle est votre activité ?



« ALPES CONSIGNE est une entreprise coopérative qui développe un réseau de partenaires autour du réemploi du verre. Celui-ci implique des magasins et producteurs implantés en Isère, Haute-Savoie et Savoie. »

« L'objectif de ALPES CONSIGNE est de réduire l'impact environnemental du verre en réemployant bouteilles et bocaux. A la clef : 80 % d'économie d'énergie et d'émission de gaz à effet de serre et 33 % d'eau économisée en comparaison au système du recyclage. Nous projetons de traiter à minima 3 millions de bouteilles circulant sur le territoire d'ici 2030. Pour cela, nos missions intègrent de la communication grand public et nous participons à la structuration du réemploi à l'échelle nationale. »

L'accompagnement

« GAIA a été un soutien majeur cette année en accompagnant les réunions que l'équipe d'ALPES CONSIGNE a eu avec celles de ses homologues valentinois et lyonnais (MBSR et REBOOTEILLE). Nous avons sollicité GAIA pour travailler spécifiquement sur la confiance et notre capacité à nous projeter dans une coopération étroite à trois entreprises. La présence et la préparation des réunions par Julia et Valérie ont été un vrai plus car cela nous a permis à chacun de se concentrer sur la représentation de sa structure propre et non pas dans l'organisation des séances. Les outils et méthodes utilisées étaient pertinents et nous ont permis de bien débiter cette coopération. »

C'est quoi GAIA, pour vous ?

« Des bons plans, des ressources et des compétences que nous avons la chance de pouvoir mobiliser dans le cadre du développement de notre entreprise. »

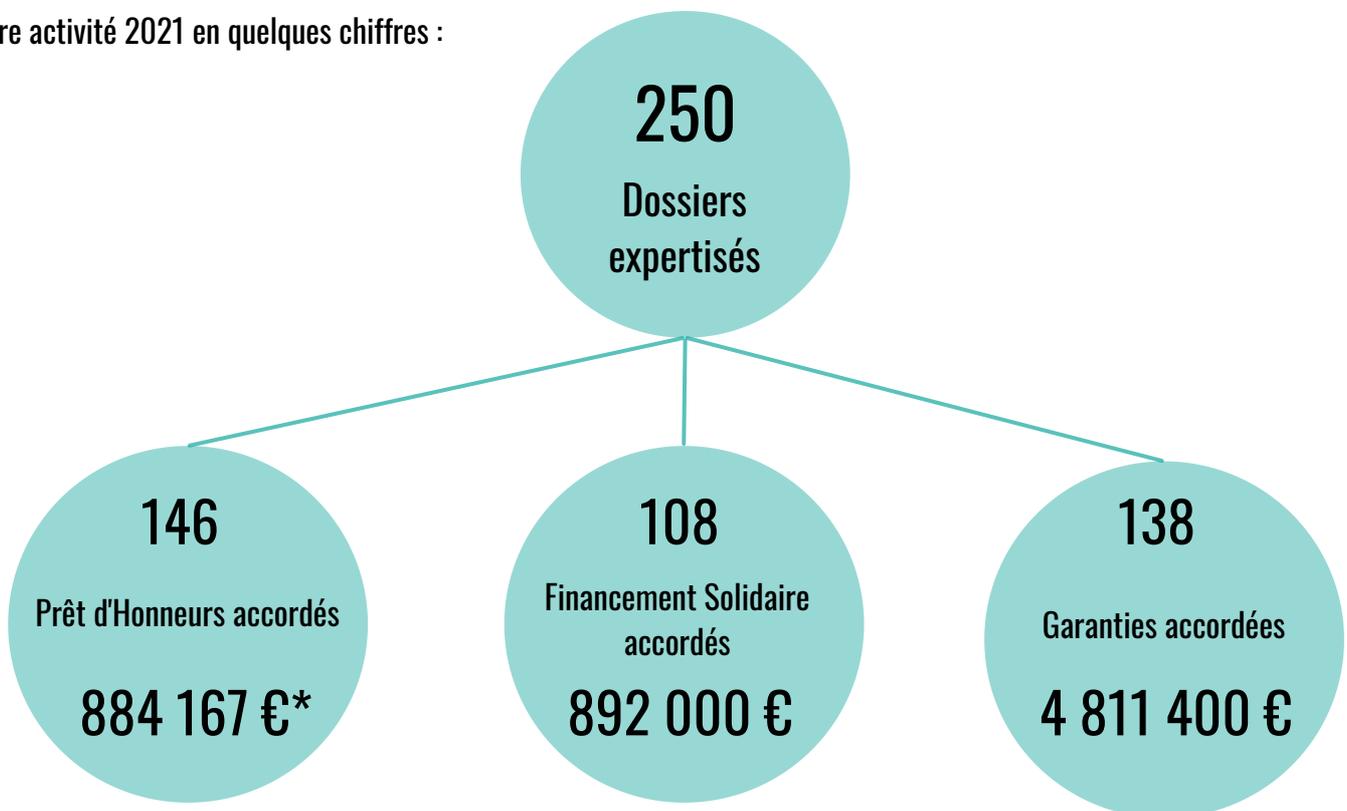
Le financement

Notre métier de financeur s'exerce sur l'ensemble du territoire isérois à travers **la mobilisation de financements directs** (prêts d'honneur et prêts solidaires) et **des garanties d'emprunts bancaires** dont l'objectif est de permettre à des entrepreneur.e.s individuel.le.s de créer leur activité et à des structures collectives de se lancer ou de se développer. Notre mission, **soutenir des activités créatrices d'emplois locaux, des activités dont l'impact social est soutenu, des activités qui permettent à des personnes éloignées de l'emploi de créer leur propre emploi.**

Comme en 2020, le métier de financement de GAIA reste marqué par le contexte de crise sanitaire. Au cours du premier semestre, en effet, notre équipe a continué d'être aux côtés des entreprises et des structures de l'ESS impactées par la crise sanitaire, en mobilisant à leur profit des financements d'urgence :

- Le Fonds Région Uni (FRU) : prêt à taux 0 pour les TPE et les structures ESS ;
- Urgence ESS : une subvention de 5k€ à 8k€ pour les structures de l'ESS
- CAP Rebond : une subvention allant jusqu'à 15k€ en partenariat avec la CAF de l'Isère en soutien aux structures contribuant localement à l'animation de la vie sociale.

Notre activité 2021 en quelques chiffres :



*A partir du printemps 2021, progressivement nos prêts d'honneur furent couplés avec des prêts d'honneur Création / Reprise de BPI. Ce qui est une réelle opportunité pour renforcer notre action auprès des entrepreneurs tout en sécurisant notre Fonds de prêt d'honneur.

Notre projet associatif se reflète par ailleurs dans nos actions quotidiennes au sein du pôle financement. Retenons par exemple :

- 85% des entrepreneurs financés sont en situation de précarité ou au chômage. Notre action de financement leur permet d'accéder plus facilement aux emprunts bancaires nécessaires pour créer leur entreprise.
- 42% des entrepreneurs accompagnés sont des entrepreneurEs. Un enjeu important pour nous et pour nos réseaux que celui d'encourager l'entrepreneuriat féminin. Pour preuves, une garantie bancaire dédiée (la Garantie Egalité Femme), ou encore l'organisation chaque année, du concours Initiative O Féminin en Région Auvergne Rhône Alpes.
- La mobilisation de 14 Primes Entrepreneur des Quartiers : 1500€ pour soutenir les entrepreneurs dont l'activité se situe en quartier prioritaire de la ville (QPV)
- Un soutien à l'Economie Sociale Solidaire accru par notre mobilisation autour des aides d'urgence dédiées aux structures de l'ESS.

Le bilan de notre action est très positif et a permis d'affirmer notre soutien à l'économie locale, inclusive et durable.

les témoignages

Unico

Quelle est votre activité ?



« Nous développons une solution clés en mains à destination des collecteurs de déchets pour leur permettre une gestion optimisée de leur service.

Concrètement, nous avons mis au point deux interfaces : une plateforme web à destination du gestionnaire de collecte accessible en mode SAAS. C'est en quelques sortes sa « boîte à outils » : il peut faire de la gestion de bac, disposer d'outils de statistiques, créer et optimiser les circuits de collectes, gérer le planning des équipes jusqu'à de la facturation

« En parallèle sur le terrain, nous mettons une tablette embarquée à disposition des chauffeurs et des ripeurs. C'est le « GPS » des déchets : il permet une aide à la navigation, à la géolocalisation et à la téléphonie. Il remplace plusieurs micro-tâches qui étaient auparavant réalisées, permettant un gain de temps. Notre GPS va permettre de répertorier les dépôts sauvages d'ordures, les bacs cassés... et ensuite, nous utilisons ces datas pour permettre à nos clients de mieux piloter leur service dans un second temps. »

L'accompagnement

« Chez GAIA, nous avons bénéficié de la mise en place d'une garantie bancaire. Cette garantie nous a permis d'éviter de mobiliser notre caution personnelle lorsque nous avons contracté le prêt. Nous avons pu avancer l'esprit plus libre en tant que jeune entrepreneur qui n'avait pas forcément les moyens de prendre le risque au début. »

C'est quoi GAIA, pour vous ?

« GAIA, c'est une opportunité au niveau de sa dimension sociale et à impact derrière les investissements financiers qui sont mis. Du côté d'UNICO, un accompagnement de GAIA nous permet de mettre encore plus en avant l'impact social et environnemental que nous pouvons apporter à travers notre innovation. »

« De mon point de vue, GAIA se sert du levier puissant qu'est la finance pour permettre de faire vivre de beaux projets à impact sur le territoire. L'ancrage local de GAIA est très important pour nous, entreprise Grenobloise afin de pouvoir continuer à évoluer dans cet écosystème. »

L'évasion gourmande



Quelle est votre activité ?

« En mars 2021, j'ai repris la boulangerie Evasion gourmande du village à Clelles. Seule Boulangerie de cette commune rurale, l'établissement était exploité par les cédants depuis 1991.

Grâce à mon savoir-faire en boulangerie, pâtisserie et chocolaterie (9 ans d'expérience), j'ai développé toute une gamme sucrée : cake design, un gâteau baptisée le mont Aiguille...

Les mots qui définissent mon entreprise aujourd'hui sont le partage, la relation client et la Gourmandise. Enfant du pays, j'aime travailler avec un réseau de professionnel de proximité (notamment la minoterie du Trièves) qui me connaissent depuis que je suis tout petit ! »

L'accompagnement

« J'ai bénéficié d'un prêt d'honneur de 15 000 € et d'une garantie Impact venant garantir 80%. Cette aide m'a permis d'être plus crédible au vu de mon jeune âge auprès de la Banque. C'était un vrai plus. »

C'est quoi GAIA, pour vous ?

« Une aide au démarrage, un soutien financier qui m'a permis de commencer sereinement. Aujourd'hui, l'établissement fonctionne très bien, c'est le fruit de votre confiance. »

Cyclez-vous

Quelle est votre activité ?

« Collecte, réparation customisation et la vente de vélos de seconde main mais aussi l'entretien/réparation du parc de vélo public, des ateliers d'autoréparation à Saint-Siméon-de-Bressieux. »

L'accompagnement

« Nous avons bénéficié d'un partenariat avec la CERA et d'avances de trésorerie ! Les structures porteuses de cyclez-vous avaient elles bénéficié d'un DLA ensemble. »

C'est quoi GAIA, pour vous ?

« C'est une structure d'aide à la décision par les DLA sur la stratégie mais aussi sur les financements, la gestion de budgets et l'orientation vers différents partenaires. C'est un partenaire qui peut nous diriger sur des axes ou des actions à entreprendre pour mieux structurer nos associations et travailler à des économies d'échelle ! »



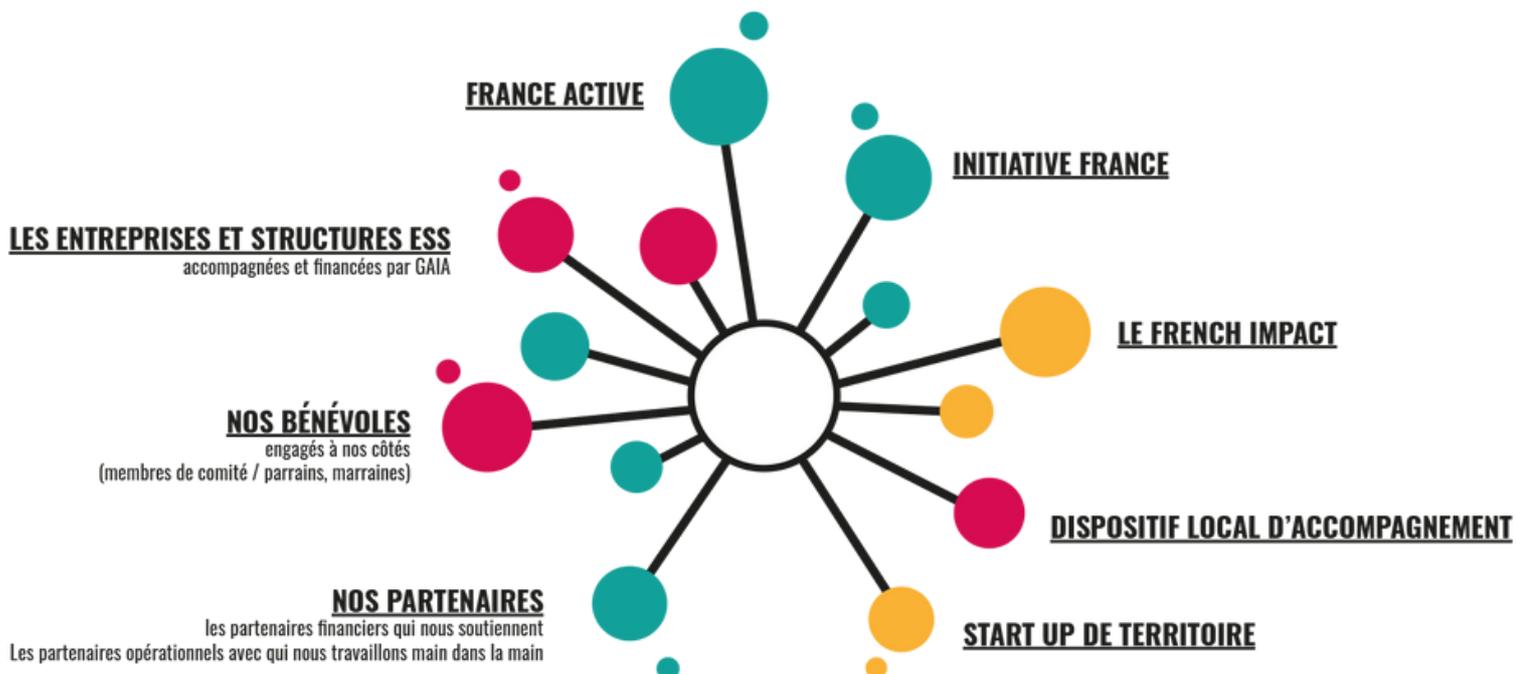
Les coopérations de GAIA en 2021

Donner du sens à l'économie constitue un grand défi. Ce défi, GAIA ne peut et ne doit pas le porter seule.

Pour pouvoir accompagner le développement d'une économie de proximité et porteuse de sens, tous les métiers de GAIA travaillent en coopération avec un très grand nombre d'acteurs, publics associatifs ou privés, d'une échelle micro locale à un rayonnement national

C'est le modèle de développement auquel nous croyons : celui qui construit un territoire coopérant, où entreprises, associations et collectivités contribuent ensemble et en synergie à la transformation du territoire.

Notre écosystème



Nos réseaux

Initiative France
Start-Up de France active
Territoire DLA
French Impact

Nos partenaires au quotidien

Les chaires (Science Po et GEM) La Pousada
Les Coopératives d'Activité et d'Emploi
Cap Berriat La Turbine URSCOP Les Banques
Alter'incub ACEISP Ronalpia Les points d'appui à la vie associative
Les experts comptables CCI Les Cigales
Réseau Entreprendre Isère French Tech Arobase
Les Universités CRESS Adie CMA
Les associations Initiative France en Isère
Les réseaux et fédérations de l'ESS

Nos partenaires financiers

Publics :

BPI France Europe Banque des Territoires
Région ARA CAPI l'Etat (via la DRETTS, la DETTS et la Vie Associative)
Communauté de Communes de l'Oisans Département de l'Isère Communauté de Commune du Trièves
Métropole de Grenoble

Privés :

Crédit Agricole Sud Rhône Alpes France Active Caisse d'Epargne Rhône Alpes
SCOP ALMA Crédit Coopératif EDF Une Rivière Un Territoire
Fondation MACIF CAF de l'Isère BNP Paribas Aesio Mutuelle
Groupama Banque Populaire des Alpes Fondation Creavenir du Crédit Mutuel Dauphiné Vivarais
Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes

Focus sur quelques partenariats 2021

GAIA aux côtés des Ecoles et Universités pour inspirer les futurs décideurs

L'expertise et la connaissance de l'écosystème de GAIA sont reconnues par le monde universitaire et de la recherche. Mais pour GAIA, il est aussi important d'avoir l'opportunité de porter son message de transformation de l'économie auprès des futurs décideurs. Ces coopérations se traduisent par plusieurs modalités d'action :

- L'équipe de GAIA intervient chaque année à l'Université : modules de formation sur la gestion à Science Po Grenoble, sur l'innovation sociale au sein du Master Transformation des Organisations de l'ESS de l'UGA, sur l'entrepreneuriat dans l'ESS à l'IAE de Grenoble ou jury de projets de création d'entreprises à l'INPG ou à l'IUT.
- GAIA est membre et participe aux travaux (notamment à la préparation de l'évènement annuel Shar'in Grenoble) de la Chaire Territoire en Transition de Grenoble Ecole de Management
- GAIA est membre et participe aux travaux (notamment en contribuant au contenu du séminaire annuel) de la Chaire de Science Po

GAIA aux côtés de la CAF de l'Isère pour soutenir l'utilité sociale territoriale face à la crise sanitaire

En 2020-2021, nous avons mis en œuvre, avec le soutien de la CAF de l'Isère, le Dispositif Cap Rebond (une subvention allant jusqu'à 15K€ pour soutenir les acteurs de l'ESS contribuant à l'animation de la vie sociale locale). Au-delà de mobiliser un financement, l'enjeu était de pouvoir diagnostiquer les besoins d'accompagnement et d'orienter les structures vers une offre (interne à GAIA ou externe) adaptée pour y répondre. L'équipe financement et accompagnement de GAIA ont ainsi travaillé main dans la main pour la mise en œuvre de cette action au profit d'une trentaine de structures porteuses d'une très forte utilité sociale. Ce partenariat a été réellement gagnant-gagnant pour la CAF (qui a pu faire bénéficier d'un soutien à un plus large panel de structures que celles qui étaient dans ses réseaux proches) et pour GAIA (qui a pu apporter un soutien, en ayant du temps et des moyens dédiés pour le faire, dans un contexte particulier où sa palette d'outils financiers « classiques » n'était pas toujours adaptée).

GAIA et le Groupe Osez s'associent pour insuffler une dynamique nouvelle dans le Nord Isère

Notre binôme, c'est l'association parfaite, car nous avons des compétences complémentaires et des objectifs partagés : faciliter la création d'activités et d'emplois, en valorisant l'Économie Sociale et Solidaire pour la valeur qu'elle crée sur les territoires.

Nous nous sommes engagés dans ce beau projet fin 2021, avec des ambitions multiples :

- mobiliser autour de nous les acteurs de l'accompagnement, ceux qui interviennent déjà sur le territoire et ceux qui souhaitent y déployer leurs actions
- favoriser le maillage entre toutes ces solutions d'accompagnement
- créer les liens avec les acteurs ressources du territoire

Un partenaire de qualité est à nos côtés pour ces deux années, la Fondation de France Centre Est, avec qui l'équipe des Coopérations avait déjà été partenaire en 2021 dans le cadre de Tissage d'initiative.

L'Agora des dynamiques Start-up de Territoire les 5 et 6 octobre à Lons-Le-Saunier : deux jours de travail collaboratif et de partage d'outils

Start-up de territoire c'est une plateforme d'innovation sociale, qui mobilise l'énergie citoyenne au service du développement des solutions vraiment utiles au territoire. L'ambition est de décroisser, mettre en mouvement, inspirer les acteurs d'un territoire et accompagner la concrétisation de projets entrepreneuriaux porteurs de solutions et à fort impact dans les secteurs de demain : énergie, transports, agriculture, économie circulaire, etc. Bref, de belles entreprises locales.

Sur une idée du Groupe Archer, c'est désormais une quinzaine d'initiatives partout en France. Notre réseau est basé sur les fondements communs : l'action, l'optimisme, le partage d'expériences et d'outils... L'agora est donc un temps très fort dont l'équipe des Coopérations est revenue avec de nouveaux outils et de nouvelles idées pour l'accompagnement de projets entrepreneuriaux collectifs, et pour la future édition de 2022 !

Vous n'êtes pas encore au courant ?

En 2022, c'est reparti pour une édition Start-up de Territoire afin d'inventer les entreprises essentielles à notre quotidien !

Pour un meilleur accès à des produits sains et locaux, des solutions pour se déplacer sans polluer, des seniors bien dorlotés, de nouvelles filières pour transformer encore plus de déchets en ressources, des villes et villages agréables à vivre, des liens sociaux resserrés, de ressources naturelles moins gaspillées.... L'innovation par les gens et pour les gens : ça vous dit ?



GAIA et ses partenaires vous invitent à passer à l'action. **Le grand rendez-vous c'est le 21 octobre, au Campus de l'alternance (IMT), pour La Grande Soirée d'ateliers.** Et d'ici-là pour découvrir tous les participants de la dynamique et participer à la programmation : RDV sur [la newsletter dédiée](#)

